

## DIGIUM Switchvox AA305 Appliance with 10 silver subscriptions, Europe



L'Appliance Switchvox AA305, è la nuova soluzione IP-PBX di Digium, i creatori di Asterisk.

Valutazione: Nessuna valutazione

[Fai una domanda su questo prodotto](#)

Manufacturer [Digium](#)

### Description

L'Appliance Switchvox AA305, è la nuova soluzione IP-PBX di Digium, i creatori di Asterisk. L'AA305 è una soluzione hardware e software tutto in uno dedicata a piccoli e medi uffici, che integra la potenza di Asterisk alla rivoluzionaria interfaccia grafica Switchvox.

Switchvox permette in maniera semplice ed immediata l'amministrazione e la gestione di un centralino VoIP, unendo alle classiche caratteristiche di un centralino IP Asterisk una interfaccia utente semplice ed intuitiva dalle molteplici funzionalità.

La versione base del Digium Switchvox AA305 SMB include licenze per 10 utenti, ed è espandibile fino a 150 utenti con l'acquisto di subscriptions aggiuntive.

Il software Switchvox SMB 4.0 integra, tra le altre, le seguenti funzionalità:

- Switchboard: la rivoluzionaria interfaccia utente, per avere a portata di monitor tutto quello che sta succedendo nel vostro centralino in tempo reale. Switchboard permette di gestire tutte le funzionalità del centralino tramite una intuitiva interfaccia grafica visualizzabile da web-browser, senza la necessità di installare alcun software aggiuntivo sui propri pc.

Alcune delle funzioni integrate nella Switchboard sono:

- whispering: si può ascoltare una comunicazione in corso tra altri utenti, con la possibilità di intervenire nella conversazione facendosi ascoltare solo da uno degli interessati (naturalmente è possibile impostare gli utenti abilitati a tale possibilità)

- trasferimenti delle chiamate tramite drag & drop: si può trasferire una chiamata in corso ad uno degli utenti memorizzati in rubrica, semplicemente trascinando la finestra di chiamata sul nome della persona verso cui si vuole effettuare il trasferimento;

- controllo e gestione dei parcheggi: è l'ideale per centralinisti che devono gestire contemporaneamente più chiamate; è possibile visualizzare le chiamate parcheggiate, da quanto tempo lo sono, con la possibilità di riprenderle con un solo click del mouse.

Guarda alcuni screenshot di Switchvox qui: <http://www.switchvox.com/sv?cmd=screenshots>

- Funzione follow-me: si può settare una sequenza di numeri telefonici da chiamare nel caso non siate raggiungibili al vostro interno aziendale; ad esempio, se arriva una chiamata al vostro interno aziendale e non c'è risposta dopo tre squilli, la chiamata può essere inviata al vostro numero di casa e, in caso di ulteriore mancata risposta, può essere girata al vostro cellulare!

- Gestione dei telefoni integrata: Switchvox riesce ad individuare automaticamente i telefoni IP connessi alla rete e permette di specificare le estensioni tramite la sua interfaccia grafica, senza il bisogno di entrare nella configurazione del telefono manualmente.

- Amministrazione multilivello: è possibile creare dei diversi livelli di amministrazione, così da permettere ad alcuni amministratori di gestire solo particolari aree del sistema, il tutto per garantire la massima sicurezza e la minima possibilità di intrusione alle persone non autorizzate.

- Funzioni di reporting: per conoscere tutto sulle chiamate effettuate e ricevute e lo stato delle code.

- Rubrica telefonica avanzata: gli utenti possono diversificare le loro rubriche personali, così da risparmiare tempo nelle aziende con molti impiegati.

- Ricerca estensioni: gli amministratori possono effettuare una ricerca sulle estensioni esistenti, così da rendere la fase di navigazione, gestione e modifica più rapida nei sistemi più complessi

- Creazione di IVR complessi multilivello, multilingua, con funzione notte e gestione fasce orarie.

- Personalizzazione dei suoni: Switchvox offre la possibilità di registrare o importare dall'esterno i propri file sonori, così da poterli utilizzare come risponditore vocale o come musiche d'attesa.

Contattateci per informazioni e preventivi.